

# Définir les outils numériques adaptés à ma pratique



Pour garantir le succès de tout projet d'installation ou de transformation d'outil numérique, il est essentiel de commencer par une identification précise et détaillée de ses attentes. Avant de choisir quel outil acheter encore faut-il être sûr de ses besoins sans que ce soit une société informatique qui vous les explique...

Suivre les étapes de collecte d'informations, d'analyse et d'évaluation de ses priorités permettent de comprendre et de déterminer de manière exhaustive et précise ses attentes spécifiques. Il faut arriver à exprimer clairement ses attentes dans un esprit « cahier des charges » et ainsi de sélectionner les solutions numériques correspondantes en étant beaucoup plus pertinent dans le dialogue avec les prestataires.

## 1 Comment sélectionner des outils à partir de mes besoins ?

**Commencer par identifier de façon précise et détaillée ses besoins en solutions numériques :**

- Identifier mes besoins spécifiques (tâches à réaliser / fonctionnalités nécessaires) ;
- Réaliser un **benchmark** des différentes solutions disponibles sur le marché et consulter des confrères ;
- Analyser les fonctionnalités propres à chaque solution et leur ergonomie ;
- Évaluer leur compatibilité d'une part avec les logiciels et systèmes que vous utilisez/utiliserez, d'autre part avec les outils de collaboration, de coordination et/ou de télémedecine habituellement utilisés sur le territoire.

**Demander des démonstrations techniques aux éditeurs de logiciels et les questionner notamment sur :**

- Les coûts et les éléments du contrat ;
- Les fonctionnalités, l'interopérabilité, les possibilités de paramétrages personnalisés ;
- La sécurisation et protection des données et conformité à la réglementation ;
- La mise à disposition de supports techniques, d'une hotline, de formations ;
- La performance et l'évolutivité de la solution ;
- Les retours d'expérience d'utilisateurs
- Les avis laissés sur les sites internet de référence

Pensez au retour  
d'expérience de vos confrères

## 2 Les outils de la téléconsultation

La téléexpertise permet à un **professionnel de santé de solliciter à distance l'avis** d'un ou de plusieurs **professionnels médicaux**, sur la base des informations médicales liées à la prise en charge d'un patient. C'est un acte médical **structuré, tracé et sécurisé**.

**Critères de choix d'une solution de téléexpertise :**

- Usitée par les professionnels de santé du réseau pour une collaboration optimale ;
- Une interface utilisateur intuitive et facile d'accès ;
- La sécurité et protection des données, notamment des données sensibles ;
- L'intégration automatique des documents et l'amélioration de la facturation ;
- Un support technique de qualité et une régularité dans les mises à jour.

## 3 Les outils de la téléexpertise

La téléconsultation est une **consultation à distance** réalisée obligatoirement par **vidéotransmission sécurisée**, entre un **professionnel médical** (médecin ou sage-femme) et son **patient**. C'est une pratique complémentaire à l'exercice médical en cabinet.

**Fonctionnalités essentielles des solutions de téléconsultation :**

- Une communication claire et sans interruption ;
- Le partage de documents (fichiers médicaux, etc.) ;
- Un historique des documents médicaux ;
- L'utilisation de l'intelligence Artificielle ;
- La prescription électronique ;
- Le paiement en ligne par le patient ;
- Le respect de la réglementation en matière de protection des données (RGPD et hébergement des données de santé).



Notre site internet permet d'accéder à des **OUTILS METHODOLOGIQUES** complémentaires pour aider dans votre gestion d'activité au quotidien.

L'**ACCOMPAGNEMENT PAR UN EXPERT**, parfois indispensable, peut-être sollicité auprès de nos services : [Formulaire de demande de contact](#)