

## Intégrer une démarche qualité : Etapes à suivre

1

**Engagement de l'équipe**

- Sensibiliser l'équipe sur l'importance de la démarche qualité et l'intégrer à la culture et aux valeurs du cabinet.
- Familiariser l'équipe avec les concepts et les outils de la qualité.

2

**Diagnostic initial**

- Faire un état des lieux des pratiques (points forts et points faibles) et recueillir les attentes des patients.
- Identifier les besoins d'amélioration.

3

**Définition des objectifs qualité**

- Établir des objectifs Spécifiques, Mesurables, Atteignables, Réalistes et Temporels (SMART).

4

**Mise en place d'une organisation qualité**

- Désigner une personne référente pour coordonner la démarche qualité au sein du cabinet.
- S'assurer que les membres de l'équipe suivent régulièrement des formations pour se tenir à jour sur les bonnes pratiques.

5

**Élaboration de procédures et protocoles**

- Documenter les procédures existantes et développer de nouveaux protocoles si nécessaire.
- Standardiser les pratiques et s'assurer que les protocoles sont respectés par tous.

6

**Mise en œuvre des actions d'amélioration**

- Développer et mettre en œuvre un plan d'action pour atteindre les objectifs qualité.
- Mettre en place un système de suivi pour évaluer les progrès réalisés et ajuster les actions si nécessaire.

7

**Évaluation et suivi des résultats**

- Mener des audits réguliers pour vérifier la conformité des pratiques avec les protocoles établis.
- Réaliser des enquêtes pour mesurer la satisfaction des patients et identifier des pistes d'amélioration.

8

**Communication et retour d'expérience**

- Communiquer régulièrement les résultats des actions d'amélioration aux membres de l'équipe et aux patients.
- Encourager le retour d'expérience des membres de l'équipe et des patients pour améliorer les pratiques.