

Les questions essentielles à poser aux éditeurs de solutions numériques

Coût et contrat	<ul style="list-style-type: none">▪ Quels sont les coûts associés à l'achat et à l'utilisation de la solution (licences, maintenance, mises à jour) ?▪ Quelles sont les conditions contractuelles et les options de résiliation ?▪ Y a-t-il des frais supplémentaires pour des services additionnels ou des fonctionnalités avancées ?
Fonctionnalités et intégration	<ul style="list-style-type: none">▪ Quelles sont les principales fonctionnalités de votre solution ?▪ La solution peut-elle s'intégrer avec d'autres logiciels ou systèmes déjà en place ?▪ Y a-t-il des possibilités de paramétrage personnalisé pour adapter la solution à nos besoins spécifiques ?
Sécurité et conformité	<ul style="list-style-type: none">▪ Quelles mesures de sécurité sont mises en place pour protéger les données personnelles et sensibles ?▪ La solution est-elle conforme aux réglementations en vigueur, telles que le RGPD ?▪ Comment gérez-vous les sauvegardes et la récupération des données en cas de sinistre ?
Support et formation	<ul style="list-style-type: none">▪ Quels types de support technique offrez-vous (disponibilité, canaux de communication, délais de réponse) ?▪ Proposez-vous des formations pour aider à la prise en main de la solution ?▪ Y a-t-il une documentation ou des ressources en ligne disponibles pour les utilisateurs ?
Performance et évolutivité	<ul style="list-style-type: none">▪ Comment la solution se comporte-t-elle en termes de performance et de fiabilité ?▪ La solution est-elle évolutive pour s'adapter à l'évolution/croissance de notre organisation ?▪ Quelle est la fréquence des mises à jour et des améliorations apportées à la solution ?
Expérience utilisateur	<ul style="list-style-type: none">▪ Quelle est l'expérience utilisateur générale de la solution (interface, facilité d'utilisation) ?▪ Y a-t-il des témoignages ou des études de cas d'autres clients utilisant cette solution ?▪ Pouvez-vous mettre en place une démonstration et une période de test gratuit avant l'achat ?



6 critères d'évaluation pour la sélection de solutions numériques